

Datenschutzerklärung

(Stand 24. Mai 2018)

Allgemeine Hinweise

Wir freuen uns über Ihren Besuch auf unserer Internetseite und Ihrem Interesse an unserem Unternehmen. Die folgenden Hinweise geben einen einfachen Überblick darüber, was mit Ihren personenbezogenen Daten passiert, wenn Sie unsere Webseite www.gefeg.com besuchen. Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person, mit denen diese Person identifiziert werden kann. Darunter fallen Informationen wie z.B. der Name, die Telefonnummer oder das Geburtsdatum. Ausführliche Informationen zum Thema Datenschutz entnehmen Sie der weiter unten aufgeführten Datenschutzerklärung.

Die Nutzung der Internetseite der KnowHow-EDI UG (haftungsbeschränkt) ist grundsätzlich ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Wenn Sie unsere Webseite lediglich informatorisch nutzen, also sich nicht anmelden, registrieren, eine Bestellung abgeben oder uns sonst Informationen zu Ihrer Person übermitteln, verarbeiten wir keine personenbezogenen Daten, mit Ausnahme der Daten, die Ihr Browser übermittelt, um Ihnen den Besuch der Webseite zu ermöglichen.

Sofern Sie unsere Webseite lediglich informatorisch nutzen, verarbeiten wir teilweise die Daten, die Ihr Browser übermittelt, durch eingesetzte Cookies zur statistischen Analyse der Nutzung dieser Seiten.

Sofern Sie sich auf unserer Webseite anmelden, registrieren, eine Bestellung abgeben oder uns sonst Daten zu Ihrer Person übermitteln oder besondere Services unseres Unternehmens in Anspruch nehmen, ist die Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich. Besteht für eine solche Verarbeitung keine gesetzliche Grundlage, holen wir generell die Einwilligung der betroffenen Person ein.

Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

KnowHow-EDI UG (haftungsbeschränkt)
Storkower Straße 207
10369 Berlin
E-Mail: [mail\(at\)knowhow-edi.de](mailto:mail(at)knowhow-edi.de)
Fax: +49 (0)30 979914 22

Begriffsbestimmungen

Unsere Datenschutzerklärung soll sowohl für die Öffentlichkeit als auch für unsere Kunden und Geschäftspartner einfach lesbar und verständlich sein. Um dies zu gewährleisten, erläutern wir vorab die verwendeten Begrifflichkeiten:

a) Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann. (Art. 4 Nr. 1 DSGVO)

b) Verarbeitung

Verarbeitung ist jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführte Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung. (Artikel 4 Nr. 2 DSGVO)

c) Einwilligung

Einwilligung ist jede von der betroffenen Person freiwillig für den bestimmten Fall in informierter Weise und unmissverständlich abgegebene Willensbekundung in Form einer Erklärung oder einer sonstigen eindeutigen bestätigenden Handlung, mit der die betroffene Person zu verstehen gibt, dass sie mit der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten einverstanden ist. (Artikel 4 Nr. 11 DSGVO)

d) Seiten oder GEFEG Seiten

Mit Seiten meinen wir die Internetseite (Webseite) der KnowHow-EDI UG (haftungsbeschränkt) einschließlich deren Unterseiten.

Erhebung personengebundener Daten vor Vertragsschluss

Erfassung von allgemeinen Daten und Informationen

Die Internetseite der KnowHow-EDI UG (haftungsbeschränkt) erfasst mit jedem Aufruf durch eine betroffene Person oder ein automatisiertes System eine Reihe von allgemeinen Daten und Informationen. Diese allgemeinen Daten und Informationen werden in den Logfiles des Servers gespeichert. Erfasst werden die verwendeten Browsertypen und Versionen, das vom zugreifenden System verwendete Betriebssystem, die Internetseite, von welcher ein zugreifendes System auf unsere Seiten gelangt, die Unterseiten, welche über ein zugreifendes System auf unseren Seiten angesteuert werden, das Datum und die Uhrzeit eines Zugriffs auf eine Seite, eine Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse), der Internet-Service-Provider des zugreifenden Systems und sonstige ähnliche Daten und Informationen, die der

Gefahrenabwehr im Falle von Angriffen auf unsere informationstechnologischen Systeme dienen.

Bei der Nutzung dieser allgemeinen Daten und Informationen zieht die KnowHow-EDI UG (haftungsbeschränkt) keine Rückschlüsse auf die betroffene Person. Diese Informationen werden vielmehr benötigt, um die Inhalte unserer Seiten korrekt auszuliefern, die Inhalte unserer Seiten sowie die Werbung für diese zu optimieren, die dauerhafte Funktionsfähigkeit unserer informationstechnologischen Systeme und die Technik unserer Seiten zu gewährleisten sowie um Strafverfolgungsbehörden im Falle eines Cyberangriffes die zur Strafverfolgung notwendigen Informationen bereitzustellen. Diese anonym erhobenen Daten und Informationen werden durch die KnowHow-EDI UG (haftungsbeschränkt) daher einerseits statistisch und ferner mit dem Ziel ausgewertet, den Datenschutz und die Datensicherheit in unserem Unternehmen zu erhöhen, um letztlich ein optimales Schutzniveau für die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen. Die anonymen Daten der Server-Logfiles werden getrennt von allen durch eine betroffene Person angegebenen personenbezogenen Daten gespeichert.

Rechtsgrundlage

Grundlage für die Datenverarbeitung ist die Wahrung unserer berechtigten Interessen gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO, um Ihnen die Seiten technisch zur Verfügung stellen zu können. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, Ihnen ansprechende, technisch funktionierende und benutzerfreundliche Seiten zur Verfügung stellen zu können sowie um Maßnahmen zum Schutz unserer Seiten vor Cyberrisiken zu ergreifen und zu verhindern, dass von unseren Seiten Cyberrisiken für Dritte ausgehen.

Erfassung von personengebundenen Daten bei der Registrierung / Kontaktanfrage

Neben dem rein informativen Aufruf können Sie unsere Webseite auch aktiv nutzen, um eines unserer Produkte, Dienstleistungen oder Services zu bestellen oder zu nutzen, sich für eine Veranstaltung anzumelden, sich für unseren Newsletter zu registrieren oder um mit uns in Kontakt zu treten. Zusätzlich zu der oben dargestellten Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei einer rein informativen Nutzung verarbeiten wir dann auch weitere personenbezogene Daten von Ihnen, die wir zur Abwicklung Ihrer Bestellung bzw. zur Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage benötigen.

Dauer der Datenspeicherung

Bei der rein informativen Nutzung unserer Webseiten speichern wir Ihre personenbezogenen Daten auf unseren Servern für die Dauer des Besuchs unserer Webseiten. Nachdem Sie unsere Webseite verlassen haben, werden Ihre personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht.

Von uns installierte Cookies werden in der Regel ebenfalls nach dem Verlassen unserer Webseiten gelöscht. Dies gilt jedoch nicht für die Log In Cookies. Diese bleiben für die Dauer von 24 Stunden gespeichert, nachdem Sie sich abgemeldet haben. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, installierte Cookies selbst zu löschen.

Erfassung von personengebundenen Daten bei Kontaktanfragen außerhalb unserer Website

Wenn Sie uns eine Kontaktanfrage stellen z.B. über Telefon, per Post oder an unsere Emailadresse, verarbeiten wir die von Ihnen in diesem Zusammenhang mitgeteilten personenbezogenen Daten, um Ihre Anfrage bearbeiten und beantworten zu können. Dazu zählen in jedem Fall Ihr Name und Ihre E-Mail-Adresse, um Ihnen eine Antwort zukommen zu lassen, sowie die sonstigen Informationen, die wir im Rahmen Ihrer Mitteilung erhalten. Registrierten Personen steht die Möglichkeit frei, die bei der Kontaktaufnahme angegebenen personenbezogenen Daten vollständig aus unserem Datenbestand löschen zu lassen.

Rechtsgrundlage

Grundlage für die Datenverarbeitung ist die Wahrung unserer berechtigten Interessen gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO; unser berechtigtes Interesse besteht in der sachgerechten Beantwortung von Kontaktanfragen.

Datenverarbeitung während der Vertragsdurchführung

Vertragsschluss

Wenn Sie eines unserer Produkte oder Dienstleistungen bestellen oder in Vertragsverhandlungen mit uns treten, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen, z.B. die Bestellung entgegenzunehmen, abzuwickeln und Ihnen die bestellten Produkte oder Dienstleistungen bereitstellen zu können.

Welche personenbezogenen Daten dabei übermittelt werden, ergibt sich bei Kontakt über unsere Seiten aus der jeweiligen Eingabemaske, die für die Registrierung verwendet wird.

Bei anderen Kontaktarten, benötigen wir wenigstens den Namen und die E-Mail-Adresse der betroffenen Person, um antworten zu können. Die von der betroffenen Person angegebenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich für die interne Verwendung und für eigene Zwecke erhoben und gespeichert.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten in Einzelfällen, um Direktwerbung zu betreiben. Sofern Sie keine Werbung erhalten möchten, haben Sie jederzeit das Recht, Widerspruch dagegen einzulegen. Diesen Widerspruch werden wir für die Zukunft beachten.

Ihre Daten werden nicht mehr für Zwecke der Direktwerbung verarbeitet, wenn Sie der Verarbeitung für diese Zwecke widersprechen.

Rechtsgrundlage

Grundlage für die Datenverarbeitung ist die Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO.

Leistungserbringung

Soweit dies im Rahmen der Erfüllung des Vertrags erforderlich ist, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Leistungserbringung, um z.B. mit Ihnen in Kontakt zu treten, um Termine abzustimmen, Rückfragen zu klären und Serviceleistungen zu erbringen.

Rechtsgrundlage

Grundlage für die Datenverarbeitung ist die Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO.

Zahlung

Zur Zahlungsabwicklung setzen wir Zahlungsdienstleister und Banken ein.

Rechtsgrundlage

Grundlage für die Datenverarbeitung ist die Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO.

Einhaltung gesetzlicher Vorschriften

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zudem, um sonstige gesetzliche Pflichten, die uns im Zusammenhang mit der Durchführung des Vertrages treffen, zu erfüllen. Hierzu zählen insbesondere handels-, gewerbe- oder steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen.

Rechtsgrundlage

Grundlage für die Datenverarbeitung ist die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der wir unterliegen gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c DSGVO in Verbindung mit insbesondere den Handels-, Gewerbe-, oder Steuerrechtlichen Vorschriften.

Rechtsdurchsetzung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zudem, um unsere Rechte geltend und unsere rechtlichen Ansprüche durchsetzen zu können. Ebenfalls verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um uns gegen rechtliche Ansprüche verteidigen zu können. Schließlich verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit dies zur Abwehr oder Verfolgung von Straftaten erforderlich ist.

Rechtsgrundlage

Grundlage für die Datenverarbeitung ist die Wahrung unserer berechtigten Interessen gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO, soweit wir rechtliche Ansprüche geltend machen oder uns bei rechtlichen Streitigkeiten verteidigen oder wir Straftaten verhindern oder aufklären.

Dauer der Datenspeicherung

Bei einer aktiven Nutzung unserer Seiten sowie bei Kontaktanfragen, Vertragsabschlüssen und Anmeldung zu Veranstaltungen außerhalb der Seiten speichern wir Ihre personenbezogenen Daten zunächst für die Dauer der Beantwortung Ihrer Anfrage. Kommt es zu einer Geschäftsbeziehung und oder einem Vertragsabschluss, speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung bzw. für die Dauer des Vertragsverhältnisses. Das

schließt auch die Anbahnung eines Vertrages (vorvertragliches Rechtsverhältnis) und die Abwicklung eines Vertrages mit ein.

Zusätzlich speichern wir Ihre personenbezogenen Daten bis zum Eintritt der Verjährung etwaiger rechtlicher Ansprüche aus der Beziehung mit Ihnen, um sie gegebenenfalls als Beweismittel einzusetzen.

Mit Eintritt der Verjährung löschen wir Ihre personenbezogenen Daten, es sei denn, es liegt eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht, zum Beispiel aus dem Handelsgesetzbuch (§§ 238, 257 Absatz 4 HGB) oder aus der Abgabenordnung (§ 147 Absatz 3, 4 AO) vor. Diese Aufbewahrungspflichten können zwei bis zehn Jahre betragen.

Newsletter und Werbemails

Datenverarbeitung bei Anmeldung zum E-Mail-Newsletter

Wenn Sie sich zu unserem Newsletter anmelden, verarbeiten wir die hierfür erforderlichen oder gesondert von Ihnen mitgeteilten Daten, um Ihnen regelmäßig unseren E-Mail-Newsletter zuzusenden.

Datenverwendung für E-Mail-Werbung

Wenn wir Ihre E-Mail-Adresse im Zusammenhang mit einem Vertragsschluss und der Bereitstellung unserer Produkte oder Dienstleistung erhalten und Sie dem nicht widersprochen haben, behalten wir uns vor, Ihnen Angebote zu ähnlichen Produkten oder Dienstleistungen, aus unserem Angebot per E-Mail zuzusenden. Sie können dieser Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse jederzeit durch eine Nachricht an die oben angegebene Kontaktmöglichkeit oder über einen dafür vorgesehenen Link in der Werbemail widersprechen.

Rechtsgrundlage

Grundlage für die Datenverarbeitung ist in den genannten Fällen die Wahrung unserer berechtigten Interessen gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO i.V.m. § 7 Absatz 3 UWG; unser berechtigtes Interesse besteht in der Direktwerbung für unsere Produkte und Dienstleistungen.

Empfänger von personenbezogenen Daten

Wir übermitteln personenbezogene Daten an Dritte nur soweit es im Rahmen der Vertragsabwicklung notwendig ist, etwa an mit der Zahlungsabwicklung betraute Kreditinstitute. Eine weitergehende Übermittlung der Daten erfolgt nicht bzw. nur dann, wenn Sie der Übermittlung ausdrücklich zugestimmt haben. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte ohne ausdrückliche Einwilligung, etwa zu Zwecken der Werbung, erfolgt nicht.

Nachfolgend nennen wir Ihnen die Kategorien der Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten:

- Zahlungsdienstleister und Banken, bei der Abwicklung der Zahlung,

- Ggf. Inkassounternehmen und Rechtsberater bei der Geltendmachung unserer Ansprüche.

Rechtsgrundlage

Grundlage für die Datenverarbeitung ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet.

Ihre Rechte als betroffene Person

Ihnen stehen unter den gesetzlichen Voraussetzungen die nachfolgenden Rechte als betroffene Person zu, die Sie uns gegenüber geltend machen können:

Auskunftsrecht:

Sie sind jederzeit berechtigt, im Rahmen von Artikel 15 DSGVO von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob wir Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeiten; ist dies der Fall, sind Sie im Rahmen von Artikel 15 DSGVO ferner berechtigt, Auskunft über diese personenbezogenen Daten sowie bestimmte weitere Informationen (u.a. Verarbeitungszwecke, Kategorien personenbezogener Daten, Kategorien von Empfängern, geplante Speicherdauer, ihre Rechte, die Herkunft der Daten, den Einsatz einer automatisierten Entscheidungsfindung und im Fall des Drittlandtransfer die geeigneten Garantien) und eine Kopie Ihrer Daten zu erhalten.

Recht auf Berichtigung:

Sie sind berechtigt, nach Artikel 16 DSGVO von uns zu verlangen, dass wir die über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten berichtigen, wenn diese unzutreffend oder fehlerhaft sind.

Recht auf Löschung:

Sie sind berechtigt, unter den Voraussetzungen von Artikel 17 DSGVO von uns zu verlangen, dass wir Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich löschen. Das Recht auf Löschung besteht u.a. nicht, wenn die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erforderlich ist für (i) die Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, (ii) zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der wir unterliegen (z. B. gesetzliche Aufbewahrungspflichten) oder (iii) zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:

Sie sind berechtigt, unter den Voraussetzungen von Artikel 18 DSGVO von uns zu verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einschränken.

Recht auf Datenübertragbarkeit:

Sie sind berechtigt, unter den Voraussetzungen von Artikel 20 DSGVO von uns zu verlangen, dass wir Ihnen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format übergeben.

Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht Ihre erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Widerspruchsrecht:

Sie sind berechtigt, unter den Voraussetzungen von Artikel 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, so dass wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beenden müssen. Das Widerspruchsrecht besteht nur in den in Artikel 21 DSGVO vorgesehenen Grenzen. Zudem können unsere Interessen einer Beendigung der Verarbeitung entgegenstehen, so dass wir trotz Ihres Widerspruchs berechtigt sind, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen an:

KnowHow-EDI UG (haftungsbeschränkt)
Storkower Straße 207
10369 Berlin

oder

mail(at)knowhow-edi.de

Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde:

Sie sind berechtigt, unter den Voraussetzungen von Artikel 77 DSGVO Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs.

Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Friedrichstrasse 219
10969 Berlin
Tel.: +49 30 13889-0
Fax: +49 30 2155050
E-Mail: mailbox@datenschutz-berlin.de

Wir empfehlen Ihnen allerdings, eine Beschwerde zunächst immer an KnowHow-EDI UG (haftungsbeschränkt) zu richten.

Ebenso empfehlen wir Ihnen, Anträge über die Ausübung ihrer Rechte schriftlich an die oben angegebene Anschrift oder direkt an uns zu adressieren.

Umfang Ihrer Pflichten zur Bereitstellung von Daten

Grundsätzlich sind Sie nicht verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten mitzuteilen. Wenn Sie dies jedoch nicht tun, werden wir Ihnen unsere Seiten nicht oder nicht in vollem Umfang zur Verfügung stellen können, Ihre Anfragen an uns nicht beantworten können und mit Ihnen keinen Vertrag eingehen können.

Personenbezogene Daten, die wir zwingend für die oben genannten Verarbeitungszwecke benötigen, sind durch ein Sternchen gekennzeichnet.